

# Crociere, oltre le aspettative

## «Ma il prossimo anno caleranno»

Nel 2023 hanno attraccato a Porto Corsini 94 navi, nel 2024 limiti per i lavori della Stazione marittima

IL DATO

Nel 2023 sono arrivate 94 navi, 55 in homeport e 39 in transito. Ben 330.239 i passeggeri

I numeri ci sono. Al Terminal Crociere di Porto Corsini nella stagione 2023 sono arrivate 94 navi, 55 in homeport e 39 in transito. I passeggeri sono stati 330.239 (140.410 imbarcati, 141.032 sbarcati, 48.797 in transito). Ha attratto 12 compagnie internazionali, 22 navi con una capacità fino a 4mila passeggeri di 160 diverse nazionalità e 1500 membri di equipaggio di 130 diversi Paesi. Si è andati al di là delle aspettative», dice la direttrice del terminal Anna D'Imporzano. Le previsioni 2024 sono meno rosee, perché la conferenza dei servizi ha dato il via al progetto di Stazione marittima, a breve uscirà il bando e inizieranno i lavori «che renderanno impossibile la gestione contemporanea di due navi. La qualità del servizio rimane l'obiettivo principale e impone una limitazione dei numeri», spiega D'Imporzano. In compenso, ad attraccare già dal 2025 potranno essere anche navi più grandi.

Il calendario degli accosti per il 2024 elenca 49 scali di navi da crociera (37 in homeport e 12 in transito), circa 230.000 i passeggeri (212.000 in homeport e 18.000 in transito) che comunque sono il 19% in più rispetto al 2022. L'infrastruttura, tra lavoratori diretti e indiretti, ha dato occupazione a circa 300 persone. Per l'assessore al Turismo Giacomo Costantini «queste tipologie di crociere possono portare investimenti di imprenditori non solo locali». Mambelli, presidente Confcommercio, conferma la ricaduta sulla città «il giorno delle crociere si avverte. È però necessario aiutare il commercio, che sta soffrendo, proponendo lo shopping in modo che il centro storico non sia solo mosaico o ristorazione».

«Un'affluenza così importante - commenta l'assessora a Porto,

Commercio e Artigianato Anna-giulia Randi - ha evidenziato criticità che con gli operatori abbiamo convertito in positività. L'accordo coi taxi e gli ncc sul nuovo regolamento e aumento licenze, lo sviluppo di nuove soluzioni di accesso al terminal da parte di Coerbus, un ragionamento con commercianti e artigiani ne sono un esempio». Nevio Salimbeni, Cna Turismo, afferma che «il turismo funziona dove i cittadini non subiscono un danno» e qui nel dibattito so-



LA BUONA NOTIZIA

**Dopo la fine dei lavori, già a partire dal 2025, potranno arrivare anche navi più grandi**

no stati introdotti dal presidente della Pro Loco, Orio Rossi, temi dibattuti da tempo e che investono l'amministrazione comunale: un traffico sostenibile per Porto Corsini e una gestione adeguata del traghetto da parte di Start Romagna. Il presidente e il direttore operativo dell'Adsp, Daniele Rossi e Mario Petrosino, ricordano la rilevanza dell'investimento nella Stazione Marittima, che occuperà 18 ettari per un investimento di 40 milioni da parte di Ravenna Civitas Cruise Port, la sua sostenibilità grazie al sistema che consentirà alle navi di spegnere i motori e prendere energia da colonnine situate in banchina e l'adozione delle più avanzate tecniche per essere una infrastruttura sostenibile.

Maria Vittoria Venturelli

© RIPRODUZIONE RISERVATA



Il calendario degli accosti per il 2024 elenca 49 scali di navi da crociera (37 in homeport e 12 in transito), 230.000 i passeggeri che comunque sono il 19% in più rispetto al 2022. Nella foto, una nave da crociera al Terminal

## Assistenza a chi sbarca in città, dai passaporti alle visite guidate

I racconti di chi accoglie i turisti: «A contatto con persone da tutto il mondo»



Gianmarco Barbetta (agenzia Santi)



Sofia di Trumpy Tours



Claudia Schiappacasse (T.Tours)

Quali professionalità entrano in campo, nella gestione delle crociere, a cominciare dalle agenzie marittime e quelle turistiche? Un quadro complesso di competenze, che fanno funzionare un terminal. «Abbiamo lavorato come un unico ingranaggio, per questo la stagione 2023 è andata benissimo». Gianmarco Barbetta, dell'agenzia Mirco Santi, che rappresenta l'armatore nel porto dove la nave approda, in questo caso Royal Caribbean e altre compagnie, spiega come sia impegnativo portare a termine tutte le formalità. «Ci interfacciamo con numerose autorità, dalla Capitaneria alla Dogana, dalla Finanza alla Polizia che interviene per dare il via alle operazioni di sbarco dei passeggeri. Inoltre, assistiamo gli equipaggi». Il feedback, dunque, è positivo. Sulla stessa linea Manlio Cirilli, Navenna srl, secondo cui «gli armatori che fanno capo alla mia agenzia ricevono solo risposte positive da parte dei turisti». I passeggeri a Ravenna vengono presi in carico dallo staff di Claudia Schiappacasse, responsabile operativo della genovese Trumpy Tours. L'agenzia l'anno scorso ha aperto un ufficio a Ravenna con sei impiegati del posto e ha gestito circa 7mi-

la passeggeri al giorno tra imbarco e sbarco. «Per noi da maggio a ottobre - dice - hanno lavorato per ogni scalo un centinaio di persone».

«Ci occupiamo di imbarco e sbarco - aggiunge - cioè di tutti i trasferimenti richiesti dai passeggeri della nave da e per gli aeroporti di Venezia e Bologna o da e per la città Venezia se hanno intenzione di fermarsi per visitarla». Trumpy Tours per alcune compagnie organizza escursioni, prenota pullman, visite guidate, accompagnatori, ingressi a musei e ristoranti. Nel gruppo di ragazzi che hanno lavorato per Trumpy Tours, anche Sofia, 23 anni, di Marina di Ravenna, madrelingua inglese. «L'anno scorso - racconta - ero check-in agent, quindi mi occupavo di check-in e controllo passaporti. Quest'anno sono diventata check-in supervisor. Il lavoro mi piace, sono a contatto con ospiti che provengono da America e Canada, anglofoni e anche ispanici (soprattutto sudamericani) e latini. Spesso arrivano da voli lunghissimi, viaggi estenuanti, valigie perse, ma sono in vacanza e felici di essere arrivati qui». «Siamo un gruppo bellissimo di giovani di culture diverse».

PREVISIONI

**Stazione marittima, a breve il bando: «Coi lavori impossibile la gestione di due navi in contemporanea»**

m.v.v.